

# **Aplikasi Panduan Wisata pada Travel Agency bagi Backpacker**



**Diajukan Oleh :**

**NIKMA**

**NPM.0735010012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2011**

# **Aplikasi Panduan Wisata pada Travel Agency bagi**

## **Backpacker**

### **SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Program studi Sistem  
Informasi**



**Diajukan Oleh :**

**NIKMA**

**NPM.0735010012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2011**

**SKRIPSI**  
**Aplikasi Panduan Wisata pada Travel Agency bagi Backpacker**  
**Disusun Oleh :**  
**NIKMA**  
**NPM.0735010012**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi**  
**Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas**  
**Pembangunan Nasional' Veteran' Jawa Timur**  
**Pada Tanggal 13 JUNI 2011**

**Menyetujui**

**Pembimbing :**

**Tim Penguji :**

**1.**

**1.**

**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom**

**NPT. 379 030 401 97**

**2.**

**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom**

**NPT. 379 030 401 97**

**2.**

**Syurfah Ayu I., S.Kom**

**NIP. 3 8501100 02941**

**M.IRWAN AFANDI, ST, Msc**

**NPT. 3 760707 0220**

**3.**

**HJ.ASTI DWI I, S.KOM, M.KOM**

**NPT. 373 020 602 13**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Teknologi Industri**  
**UPN' Veteran' Jawa Timur**

**Ir. Sutiyono, MT.**  
**NIP. 19600713 198703 1001**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **Aplikasi Panduan Wisata pada Travel Agency bagi Backpacker**

**Disusun Oleh :**

**NIKMA**

**NPM.0735010012**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Negara Lisan  
Gelombang III Tahun Akademik 2010/2011**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

**NUR CAHYO WIBOWO, S.KOM, M.KOM  
NPT. 379 030 401 97**

**SYURFAH AYU I., S.KOM  
NIP. 3 8501100 02941**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Industri**

**Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur**

**NUR CAHYO WIBOWO, S.KOM, M.KOM  
NPT. 379 030 401 97**

*Kupersembahkan Kepada  
I bunda & Ayahanda tercinta  
Kakak, Saudara serta Sahabatku tersayang*

**Judul TA : Aplikasi Panduan Wisata pada Travel Agency bagi Backpacker**

**Program studi : SISTEM INFORMASI**

**Pembimbing I : Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom**

**Pembimbing II : Syurfah Ayu I., S.kom**

---

---

## **ABSTRAK**

Internet hadir sebagai sarana pemasaran bagi kalangan pebisnis dengan jangkauan pengguna yang luas, sehingga internet dapat dimanfaatkan sebagai media promosi akan suatu barang atau jasa. Salah satu contoh dari pemanfaatan adanya internet adalah penawaran jasa yang dilakukan oleh sebuah travel agency yang ingin mencakup wisatawan baik lokal maupun internasional untuk menggunakan jasa pada agencynya.

Dengan mendaftarkan situsnya pada sebuah hosting di internet, maka setiap halaman dapat *diload* melalui teknologi jaringan network global dan dapat dijalankan sesuai dengan proses bisnis yang dirancang sehingga baik pemilik situs (pihak travel Agency) maupun Member situs (wisatawan) dapat mengambil manfaat dari situs tersebut.

Situs travel agency yang menawarkan kelebihan melalui paket-paket yang ditawarkan merupakan strategi bisnis untuk semakin menarik minat wisatawan menggunakan jasa mereka. Misalnya saja paket backpacker dimana seorang member diperbolehkan merancang sendiri paket liburan mereka sesuai dengan budget yang mereka miliki. Ini akan semakin membuat bisnis wisata menggeliat.

**Kata kunci : Panduan Wisata, Travel Agency, Backpacker.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan bab I s.d bab VI pada tugas akhir yang berjudul : “Aplikasi Panduan Wisata pada Travel Agency bagi Backpacker”.

Tugas akhir ini memberikan penulis kesempatan untuk lebih memperdalam ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan dan untuk mengimplementasikannya dalam kehidupan sehari-hari. Pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan konsep pada tugas akhir ini:

1. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Jurusan Sistem informasi.
2. Bapak NUR CAHYO WIBOWO, S.Kom, M.Kom dan ibu SYURFAH AYU I., S.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir.
3. Bapak, ibu, kakak dan saudaraku yang selalu memberikan doanya dalam pengerjaan konsep tugas akhir ini.
4. Teman-teman dan orang terkasih yang selalu mendampingi selama ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini. Oleh karena itu kritik dan sarannya sangat diharapkan untuk menyelesaikan penyusunan dan pembuatan tugas akhir ini.

Surabaya, 10 juni 2011

Penulis

Nikma

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I           PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metodologi.....	4
1.7 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II          LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Travel Agency.....	9
2.1.1 Wisatawan.....	10
2.1.1 Backpacker.....	11
2.2 Sistem Informasi.....	19
2.2.1 Website (online).....	20
2.2.2 Apache Xampp 1.6.2.....	21
2.2.3 PHP.....	24
2.2.4 Database MySql.....	25



BAB III	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	30
	3.1 Arsitektur Sistem.....	31
	3.2 Data Flow Diagram.....	32
	3.2.1 Context Level.....	32
	3.2.2 DFD Level 1.....	33
	3.2.3 Flowchart Sistem.....	35
	3.3 Perancangan Database.....	42
	3.4 Struktur Database.....	44
	3.5 Desain Interface Sistem.....	51
	3.5.1 Sitemap Sistem.....	55
	3.5.2 Interface Sistem.....	55
BAB IV	IMPLEMENTASI PERNGKAT LUNAK.....	56
	4.1 Implementasi.....	56
	4.1.1 Kebutuhan System.....	56
	4.1.2 Instalasi Program dan Kebutuhan system.....	56
	4.2 Implementsi Sistem.....	57
BAB V	UJI COBA DAN EVALUASI.....	67
	5.1 Pengujian Umum.....	68
	5.2 Pengujian Sistem.....	68
BAB VI	PENUTUP.....	76
	6.1 Kesimpulan.....	76
	6.2 Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Member.....	45
Tabel 3.2 Pilih Paket.....	45
Tabel 3.3 Paket.....	46
Tabel 3.4 Free.....	46
Tabel 3.5 Detail Free.....	46
Tabel 3.6 Transportasi.....	47
Tabel 3.7 Kategori Transportasi.....	48
Tabel 3.8 penginapan.....	48
Tabel 3.9 Lokasi Wisata.....	48
Tabel 3.10 Kota.....	49
Tabel 3.11 Provinsi.....	49
Tabel 3.12 Memiliki.....	49
Tabel 3.13 Dipilih.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Pertumbuhan <i>Backpackers</i> di Australia.....	15
Gambar 2.1 Proses Data Menjadi Informasi Sumber.....	20
Gambar 3.1 Arsitektur Aplikasi Travel Agency.....	30
Gambar 3.2 DFD Context Level.....	32
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	33
Gambar 3.4 Flowchart Memilih Paket.....	35
Gambar 3.5 Flowchart Merencanakan Paket.....	37
Gambar 3.6 Flowchart Panduan Wisata.....	39
Gambar 3.7 Flowchart Admin.....	41
Gambar 3.8 CDM.....	42
Gambar 3.9 PDM.....	43
Gambar 3.10 Desain Sitemap Sistem.....	50
Gambar 3.12 Interface Halaman Utama.....	51
Gambar 3.13 Interface Halaman Admin.....	52
Gambar 3.14 Interface Halaman Update Member.....	53
Gambar 3.15 Interface Halaman Tambah Member.....	53
Gambar 3.16 Interface Halaman Delete Member.....	54
Gambar 3.17 Interface Halaman Member.....	55

Gambar 3.18 Interface Halaman Merencanakan Paket Sendiri.....	56
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	58
Gambar 4.2 Halaman Registrasi.....	58
Gambar 4.3 Halaman Admin.....	61
Gambar 4.4 Form Insert Member.....	62
Gambar 4.5 Form Update Member.....	62
Gambar 4.6 Form Mangement Paket Wisata.....	63
Gambar 4.7 Form Insert Paket Wisata.....	63
Gambar 4.8 Form Update paket wisata.....	64
Gambar 4.9 Halaman Utama Member.....	64
Gambar 4.10 Halaman Paket Wisata.....	65
Gambar 4.11 Halaman Merencanakan paket.....	65

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan industri yang terus berkembang di dunia. sejak lama pariwisata bagi negara maju telah merupakan bagian dari kebutuhan hidup. Kegiatan kepariwisataan bahkan sudah merupakan suatu aktivitas dan permintaan yang wajar. Dengan berkembangnya waktu, kini kegiatan berwisata sudah bukan merupakan hal yang mahal lagi. Banyak cara yang dapat dilakukan untuk berwisata. Salah satu cara adalah dengan "*backpacking*".

Backpacking adalah suatu istilah yang digunakan untuk mencerminkan sebuah bentuk dari perjalanan berwisata dengan biaya murah (wikipedia). Orang yang melakukan perjalanan dengan cara ini biasa disebut dengan *backpackers*. Berikut ada beberapa definisi mengenai backpacker :

*"A backpacker is a traveller who spent one night or more in backpacker/hostel accomodation."* (Bureau Of Tourism Statistic Australia 2002)

*They are often traveller with their own imineraries, who drive themselves or use public transport, stay in variety of accomodation, have few preplned or pre-purchased trip feature. They visit for longer but with lower daily expenditure,*

*and "tend to visit many different parts of the country off the main tourist track"*

*(hamilton 1998 from markward 2008)*

Jadi bisa dikatakan bahwa para backpacker adalah para wisatawan berbudget ketat dan suka berpetualang serta mementingkan privasi mereka ketika berpergian. Dengan adanya kemajuan teknologi yang semakin pesat, dan banyaknya website-website menarik, yang bisa di akses dan menjadi salah satu tempat untuk promosi dan ruang publikasi bagi para pelaku bisnis, salah satunya travel agency.

## **1.2 Rumusan Permasalahan**

Adapun perumusan masalah dari sistem ini adalah :

- a. Bagaimana agar aplikasi ini dapat memberikan informasi yang lengkap mengenai paket liburan, biaya, hotel, alat transportasi dan sebagainya sehingga informasi ini dapat memberikan gambaran yang jelas tentang paket pariwisata itu sendiri serta dapat menarik minat wisatawan
- b. Bagaimana agar aplikasi ini dapat memberikan panduan biaya sesuai dengan tujuan wisata yang di rancang sendiri.

### 1.3 Batasan Masalah

- a. Situs Travel Agency ini bukan situs jejaring sosial.
- b. Situs ini hanya memberikan informasi perjalanan dan membantu *backpacker* untuk menyewa tempat yang diinginkan.
- c. Ruang lingkup wisata, hanya beberapa tempat pariwisata di Surabaya dan banyuwangi.
- d. Bahasa yang digunakan dalam situs adalah bahasa Indonesia.
- e. Dalam satu paket wisata hanya ada satu kota tujuan dengan banyak lokasi wisata.

### 1.4 Tujuan

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi berupa situs travel agent yang dapat diakses melalui PC (*Personal Computer*) dan dapat memberikan panduan wisata yang sesuai dengan budget yang ada.

### 1.5 Manfaat

Dengan adanya Aplikasi Panduan Wisata Pada Travel Agency bagi

Backpacker ini, maka diharapkan akan dapat mempermudah para Backpacker mempersiapkan liburan serta memperhitungkannya sesuai budget yang ada.

## 1.6 Metodologi

Langkah-langkah pembuatan tugas akhir ini menggunakan metodologi antara lain :

### a. Studi literatur

Dilakukan studi literatur atau tinjauan pustaka tentang konsep dan teori dasar bisnis *travel agency*.

### b. Pengumpulan data

Melakukan proses pencarian data-data penunjang mengenai bagaimana sebuah *travel agency* melakukan promosi dan bagaimana aplikasi dapat memberikan panduan wisata yang menarik minat para *backpacker*.

### c. Perencanaan sistem

Perencanaan pembuatan sistem meliputi perencanaan aplikasi dalam menampilkan halaman utama yang menarik, proses pendaftaran sehingga menjadi anggota dalam situs, proses merancang paket wisata dan bagaimana proses bisnis terjadi secara timbal balik.

### d. Pembuatan sistem



Pembuatan aplikasi yang berupa perangkat lunak (*software*) meliputi pembuatan antara muka dalam desain situs, pembuatan database yang terintegrasi dengan script PHP memanfaatkan teknologi Xampp dan MySQL.

e. Uji coba system

Pengujian sistem yang telah dibuat dengan menggunakan komputer secara langsung pada aplikasi yang telah disesuaikan konfigurasi sistemnya.

f. Perbaiki aplikasi

Setelah sistem diuji coba dan terjadi beberapa kekurangan/kelemahan, maka perlu diperbaiki atau dilakukan proses *editing* lagi kesalahan yang ada sehingga sistem yang dibuat lebih bersifat *valid* hasilnya.

g. Analisa

Dari pengujian sistem dan perbaikan aplikasi maka akan dibuat analisa sistemnya, apakah aplikasi telah bekerja sesuai dengan yang direncanakan.

h. Kesimpulan

Dibuat kesimpulan dari pengujian sistem tugas akhir dengan membandingkan apakah hasilnya seperti yang diharapkan pada tujuan tugas akhir sebelumnya.

## **1.7 Sistematika Pembahasan**

Penulisan tugas akhir terdiri atas lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, permasalahan dengan batasan-batasan masalah yang digunakan, tujuan, metodologi serta sistematika penulisan tugas akhir ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi dasar-dasar teoritis tentang proses bisnis travel agency dan penggunaan script HTML sebagai bahasa pemrograman yang terintegrasi dengan PHP serta XAMPP dan Mysql sebagai teknologi yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang perancangan umum maupun uraian lebih lanjut mengenai perancangan sistem dalam pembuatan perangkat lunak. Uraian perancangan sistem ini meliputi

perancangan data mengenai data *input* dan *output* sistem, perancangan proses mengenai bagaimana sistem akan bekerja dengan proses-proses tertentu, ataupun perancangan antar muka dalam desain.

#### BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari sistem yang telah dibuat.

#### BAB V UJI COBA DAN EVALUASI

Bab ini menjelaskan tentang pengujian sistem secara umum maupun terperinci. Pengujian sistem secara umum akan membahas mengenai lingkungan uji coba untuk menggunakan sistem ini. Selanjutnya secara lebih terperinci dijelaskan dalam pengujian sistem meliputi scenario pengujian beserta langkah-langkah dalam uji coba sistem. Dari seluruh hasil uji coba tersebut, kemudian dianalisa kembali apakah telah sesuai dengan tujuan pembuatan bab I.

#### BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi simpulan yang telah didapatkan dari hasil uji coba sistem dan analisisnya mengenai keterkaitan dengan tujuan

pembuatan sistem, dan selanjutnya akan dikemukakan saran-saran mengenai penggunaan sistem serta bahan masukan dari penulis bagi rencana pengembangan tugas akhir untuk masa yang akan datang.